



Formation de formateur Gestion de Conflits Dégradés

Prérequis :

✓ Détenir : soit de 2 années d'exercice professionnel dans le domaine de l'activité concernée ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que d'une attestation de formation en pédagogie en tant que formateur

✓ Détenir : soit de 2 années d'exercice professionnel dans la formation aux activités privées de sécurité ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que du certificat de qualification professionnelle ou d'une certification professionnelle enregistrée au RNCP, de niveau IV minimum, relatif à l'activité concernée.

✓ Avoir suivi dans leur intégralité les cours e-learning correspondant au module, et avoir obtenu la note de 20/20 au QCU afférant au module.

Objectif de la formation :

✓ Connaître et maîtriser le module « gestion de conflits dégradés » :

✓ Savoir enseigner le module « gestion de conflits dégradés » :

Savoir utiliser la méthode pédagogique adaptée

Acquérir et savoir entretenir une culture sécurité en matière de gestion de conflits

✓ Valider la capacité à enseigner le module lors d'une restitution des connaissances et compétences par une mise en situation pédagogique.

Publics concerné :

Toute personne remplissant les pré requis

Durée : 14 heures

Nombre de stagiaire : 10 maximum

Evaluation : Certificative fin de formation

Moyens pédagogiques :

Support de cours adapté, salle adaptée, vidéoprojecteur, tablette, matériel de mise en situation, formateurs agréés

Responsable de la formation :

Mr BEL Jean Christophe - Directeur

PROGRAMME

Accueil des stagiaires (00h15)

Rappel des échanges avec l'ensemble des stagiaires de leur connaissances vis-à-vis du sujet

Rappel des méthodes et Techniques Pédagogiques(1h30)

Savoir transmettre le module Théorique “ Développer les capacités d’un agent en vue de faire face aux risques de situations menaçantes ” (2h30)

Travail en groupe de préparation d’une séquence (1h00)

Restitution avec animation de la séquence 20min/groupe(0h20)

Thèmes à faire préparer :

- Mécanisme du stress et définition*
- Les effets du stress*
- Les différents types de stress*
- Gestion du stress et stress différé*
- Définition du conflit Dégradé*
- Rappel du cadre légal et des obligations de l’agent*
- Objectifs de la gestion de conflit dégradé*
- Anticipation des comportements à risques*

Savoir utiliser les contenus de la formation “ Gestion de Conflit Dégradés” ainsi que les méthodes et techniques pédagogiques afin de transmettre efficacement les connaissances des différents modules. (3h)

Travail Individuel de préparation d’une séquence sur un thème imposé (1h)

Evaluation Certificative individuelle 15 min/stagiaires(2h)

Savoir transmettre le module Pratique « Développer les capacités d'un agent en vue de faire face aux risques de situations menaçantes » **(6h30)**

-Apprentissage des règles de base de la mise en place d'une séance pratique (échauffement, matériel adapté, règles de sécurité)

-Apprentissage des différentes techniques

Travail Individuel d'animation d'une séance pratique

Thèmes à faire préparer :

- Mise en place d'une séance pratique (échauffement, règles de sécurité, retour au calme)
- La gestion des distances et des postures face à un individu violent
- Les gestes de protection
- Technique de maîtrise de l'individu

► **Validation de la capacité à enseigner le module**

Evaluation formative: Durant toute, la formation, le stagiaire « Formateur» sera évalué de façon continue et régulière sur son aptitude à enseigner les modules, son comportement, ses attitudes et sa motivation à suivre la formation

Evaluation Certificative fin de module: Evaluation de l'aptitude (Apte/Inapte) à enseigner une séquence du module lors d'une mise en situation pédagogique

- Le suivi de l'intégralité (14h00) de la formation est obligatoire pour obtenir l'aptitude « Formateur gestion de conflits dégradés ».
- En cas d'arrêt d'une session, le stagiaire pourra être rattaché à une session ultérieure et suivre uniquement les cours manquants pour l'obtention de l'aptitude de «Formateur gestion de conflits dégradés»

➤ **Débriefing de la formation (00h15)**

➤ **Matériel remis au stagiaire en fin de formation :**

- *Support informatique comprenant :*
- *les supports pédagogiques*
- *le déroulé pédagogique formateur au format PDF*
- *Un programme de formation détaillé*